

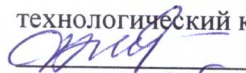
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХМАО-ЮГРЫ
НЯГАНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Согласовано:

зам. директора по УВР

БУ «Няганский

технологический колледж»

 Э.Ш.Шабанова

«01» октября 2019 г.

Утверждаю:

Директор БУ «Няганский
технологический колледж»

Е.И.Насырова

«01» октября 2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Волонтерский отряд «Прорыв»

название дополнительной общеобразовательной программы

для обучающихся 15-20 лет

возраст

срок реализации: 1 год

автор: педагог дополнительного образования Статива М.В.

должность, ФИО

Нягань, 2019г.

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	Стр.
1.	Пояснительная записка	3
2.	Учебно - тематический план и содержание изучаемого курса	7
3.	Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы	18
4.	Материально-техническое обеспечение дополнительной образовательной программы	19
5.	Список литературы	20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Волонтерский отряд «Прорыв»

(наименование ДООП)

1.1 Направленность дополнительной общеобразовательной программы

Рабочая программа волонтерского отряда «Прорыв» составлена на основе Требований к результатам освоения основных образовательных программ основного общего образования (ФГОС третьего поколения), Примерной программы организации внеурочной деятельности.

Актуальность дополнительной общеобразовательной программы

Стремительные политические, социально-экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, диктуют новые требования как к организации самого учебно-воспитательного процесса в колледже, так и к содержанию образования. В период стремительной глобализации и информатизации жизненного пространства, засилья рекламы и подмены ценностей, подросток каждый день должен делать выбор, противостоять соблазнам жизни, сохранить здоровье и отстоять свою жизненную позицию, основанную на знании и собственном приобретённом опыте.

В общенациональной программе развития воспитания детей в РФ до 2020 года важнейшими проблемами воспитания названы размытость нравственных представлений и гражданских принципов детей и молодежи и асоциальное поведение подростков. Одной из задач гражданского и патриотического воспитания, согласно программе, является формирование у детей активной жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественно-политической жизни страны и государственной деятельности.

В Концепции модернизации российского образования на период до 2020 года указывается, что «Общеобразовательная школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности обучающихся, то есть ключевые компетенции, определяющее современное качество содержания образования».

Именно первую группу и составляют политические и социальные компетенции, владение которыми позволит молодым людям брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решений, регулировать конфликты ненасильственным путём, участвовать в функционировании и улучшении демократических институтов.

В отечественной педагогике накоплен большой опыт социализации подростков. Пионерские дружины и комсомольские активы, тимуровцы и юные следопыты – далеко не полный перечень разных форм, направленных на формирование и развитие социальных и, главным образом, политических взглядов подростков. Вот только лишены они были одного, и самого главного – собственного желания и возможности выбора.

Ушедшие в прошлое старые формы организации досуга обучающихся и изменившаяся социально-экономическая обстановка в стране, требовало появления новых подходов и методов активизации подростков. Волонтерское движение может стать одной из форм вовлечения подростков в социальную активность, средством формирования политической и социальной компетенции подрастающего поколения.

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Волонтерские или добровольческие организации – это свободные союзы людей, объединенных каким-либо общим специальным интересом. Их деятельность связана, как правило, с благотворительностью,

милосердием. Волонтерское движение сейчас развивается довольно бурно. И одна из основных причин этого – добровольность и свобода выбора. Добровольно выбранная социально значимая деятельность неизмеримо выше для личности подростка навязанной извне.

1.3. Цели и задачи дополнительной общеобразовательной программы

Цель волонтерского движения состоит в социальной самореализации обучающихся, профилактики вредных привычек, воспитания здорового образа жизни, формирование у студентов представлений и знаний о волонтерской деятельности с инвалидами и лицами с ОВЗ, а также обучении навыкам конструктивного взаимодействия с данной категорией обучающихся а также активации и развития волонтерского движения в в Няганском технологическом колледже .

Задачи:

- популяризация идей добровольчества в студенческой среде;
- развитие социальной системы, создание оптимальных условий для распространения волонтерского движения и активизации участия студентов колледжа в социально-значимых акциях и проектах;
- вовлечение студентов в проекты , связанные с оказанием социально-психологической и социально-педагогической поддержки различным группам населения (ветеранам, инвалидам ВОВ, труженикам тыла, детям – инвалидам, сиротам и др.);
- обучение навыкам социальной поддержки лиц с ограниченными возможностями;
- активизация и развитие личностных качеств и способностей студентов, необходимых в работе с инвалидами;
- участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно-просветительских и спортивных мероприятий;
- реализация программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности;
- привлечение студентов к участию в добровольной безвозмездной помощи на базе колледжа, а также социальных учреждений и служб города Нягани ;
- воспитание у студентов активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др;
- поддержка и реализация социальных инициатив студентов;
- координация деятельности волонтеров колледжа.

1.3. Новизна дополнительной общеобразовательной программы

Добровольчество широко развито в мире и рассматривается как глобальный процесс объединения людей, стремящихся внести вклад на благо своей страны и мирового сообщества. Добровольцы рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического и экологического развития. Философия добровольчества основана на нравственных высших ценностях, стремлении помочь, сделать добро, на любви к людям.

1.5 Возраст обучающихся, участвующих в реализации дополнительной общеобразовательной программы – от 15-ти до 20-ти лет

1.6 Сроки реализации – 1учебный год.

1.7 Формы и режим занятий: рабочие встречи, семинары-тренинги, вебинары, интерактивные формы обучения методике волонтерской деятельности, подготовка и организация совместных мероприятий (например, благотворительные акции, информационно-танцевальные и спортивно-развлекательные мероприятия и т.д.) теоретические, практические и самостоятельные занятия. Программа рассчитана на 182 часа в год, 5 часов в неделю. Режим занятий обучающихся регламентируется годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий. Продолжительность учебного занятия составляет 45 минут. Перерыв между занятиями составляет 5 минут. В связи с временным отсутствием преподавателя во время учебного процесса по причинам, не зависящим от работников и работодателя, на основании служебной записки заместителя директора по учебно-воспитательной работе производится корректировка тем и учебных часов.

1.8 Ожидаемые результаты и способы определения их результативности:

- организация и проведение мероприятий по обмену опытом волонтерских отрядов.
- поддержка и продвижение волонтерских инициатив, направленных на решение социально значимых задач.
- содействие формированию позитивного общественного мнения о волонтере и волонтерской деятельности.
- вовлечение новых волонтеров в отряд.
- заинтересованность общественности проблемами экологии, нравственности, духовности здоровья, взаимопомощи,
- увлеченность обучающихся идеями добра и красоты, духовного и физического совершенствования.
- активное участие в пропаганде ЗОЖ;
- повышение уровня мотивации и степени готовности молодежи к волонтерской деятельности за счет приобретения знаний, умений и навыков;
- развитие социально-значимых личностных качеств (эмпатия, толерантность, ответственность и др.)
- формирование социально-ответственной личности;

1.9. Формы подведения итогов реализации

Отчеты о проделанной работе за год и их презентация.

Награждение благодарственными письмами самых активных членов волонтерского отряда и волонтеров в совместных мероприятиях.

2. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ИЗУЧАЕМОГО КУРСА МОЛОДЕЖНЫЙ КЛУБ «Волонтерский отряд «Прорыв»

Наименование разделов и тем	Содержание программы дополнительного образования	Объем часов	Формы занятий	Дата
1	2		4	5
Раздел 1. Волонтерство				
Тема 1.1		1-1		
Вводное занятие.	Вводное занятие. Ознакомление с планом работы. Знакомство участников группы, принятие новых волонтеров, информирование о целях занятий, принятие групповых правил. Избрание командира.	1-2		
Тема 1.2	Содержание учебного материала: Основные понятия: Волонтер, доброволец, добровольность, бескорытность, общественная значимость, гражданская активность, законность. Мотивы волонтерской деятельности, самореализация личного потенциала, личные качества волонтера, социальная значимость, социальные и практические навыки, лидерский потенциал молодежи, самовыражение и самоопределение, личные и профессиональные компетенции волонтера. Личные качества волонтера. Компетенции, формирующиеся в процессе участия в добровольческой деятельности. Волонтерство, как средство развития лидерского потенциала молодежи.	1-3 1-4 1-5	Лекция	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала: Социально незащищенные группы населения, профилактика асоциальных явлений, пропаганда здорового образа жизни, взаимодействие с медицинским персоналом, толерантность общества, сохранение природного и культурного богатства, экологические проекты, волонтеры в сфере искусства, краеведческая деятельность, интернет-добровольчество. <u>Практические занятия</u> Акции	1-6 1-7 1-8 1-30	Лекция Практические занятия	
Тема 1.4.	Содержание учебного материала: Внутренний мониторинг, технологии привлечения волонтеров, стратегии набора	1-31 1-32	Лекция	
Технологии				

организации волонтерской деятельности	волонтеров, стихийный набор, целенаправленный набор, алгоритм собеседования, проблемные ситуации на собеседовании, формы поддержки волонтеров.	1-33 1-34		
Тема 1.5. Пропаганда волонтерского движения	Содержание учебного материала: Типы добровольческих организаций, государственные организации, общественные организации, благотворительный фонд, благотворительное общество.	1-35 1-36	Лекция	
Тема 1.6. Первичная профилактика асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганда здорового образа жизни	Содержание учебного материала: Виды профилактики, первичная профилактика, асоциальное поведение в молодежной среде, целевая группа и ее особенность, пропаганда здорового образа жизни, формы мероприятий социального значения. <u>Практические занятия</u> Акции по пропаганде ЗОЖ,	1-37 1-38 1-39 1-40 1-68	Лекция Практические занятия	
Тема 1.7. Современные формы проведения мероприятий социального значения, в том числе профилактической направленности	Содержание учебного материала: Форма мероприятий, новейшие технологии и современные формы мероприятий, формы мероприятий по профилактике асоциальных явлений, мониторинг, эффективность мероприятий.	1-69 1-70 1-71 1-72	Лекция	
Тема 1.8. Методика организации совместных и сетевых мероприятий	Содержание учебного материала: Формы совместных мероприятий, сетевое мероприятие, механизм реализации сетевого мероприятия, эффективность сетевого мероприятия. <u>Практические занятия</u> Разработка совместного мероприятия. Акции	1-73 1-74 1-75 1-76 1-77 1-78 1-79 1-80 1-90	Лекция Практические занятия	
Раздел 2. Структура волонтерского отряда				

<p>Тема 2.1. Виды и формы волонтерской деятельности</p>	<p>Содержание учебного материала: Структура волонтерского отряда, мотивация волонтерской деятельности, делегирование полномочий, функциональные обязанности, личностная мотивация, права и обязанности. <u>Практические занятия:</u> Создание структуры волонтерского отряда</p>	<p>1-91 1-92 1-93 1-94 1-104</p>	<p>Лекция Практические занятия</p>
<p>Тема 2.2. Этические принципы волонтера</p>	<p>Содержание учебного материала: Волонтер, доброволец, добровольность, бескорыстность, общественная значимость, гражданская активность, законность. Мотивы волонтерской деятельности, самореализация личностного потенциала, личные качества волонтера, социальная значимость, социальные и практические навыки, лидерский потенциал молодежи, самовыражение и самоопределение, личностные и профессиональные компетенции волонтера. Добровольческое движение и этапы его развития.</p>	<p>1-105 1-106</p>	<p>Лекция</p>
<p>Тема 2.3. Основы работы в группе</p>	<p>Содержание учебного материала: Целевая группа, назначение групповой работы: решение сложных проблем; формирование сплоченного коллектива, создание «сыгранной команды»; поиск и реализация благоприятных возможностей; организация процесса обучения, обмен опытом; личностное и профессиональное самоопределение участников работы <u>Практические занятия</u> Акции</p>	<p>1-107 1-114</p>	<p>Лекция</p>
<p>Тема 2.4. Оказание помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам</p>	<p>Содержание учебного материала: Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности Инвалиды с нарушениями слуха Инвалиды с нарушениями умственного развития Инвалиды с нарушениями зрения Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата <u>Практические занятия:</u> Акции</p>	<p>1-115 1-116 1-117 1-118 1-140</p>	<p>Лекция Практические занятия</p>

<p>Тема 2.5. Этика общения с людьми ОВЗ</p>	<p>Содержание учебного материала: Понятие «этика»: -принцип нищего. -принцип барина. -принцип равного. <u>Практические занятия:</u> Акции</p>	<p>1-141 1-142 1-160</p>	<p>Лекция Практические занятия</p>	
<p>Тема 2.6. Сопровождение людей с ОВЗ по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата.</p>	<p>Содержание учебного материала: Правила этикета при общении людей с ОВЗ, испытывающими трудности при передвижении: <u>Практические занятия:</u> Акции</p>	<p>1-161 1-162 1-182</p>	<p>лекция Практические занятия</p>	

Содержание

Тема 1.1 Вводное занятие.

Знакомство с новым составом волонтеров. Инструктирование правил безопасности и поведения волонтеров. Знакомство участников группы, принятие новых волонтеров, информирование о целях занятий, принятие групповых правил. Избрание командира.

Тема 1.2 «Волонтерство – что это такое? Личность волонтера»

Цель темы – на первом теоретическом занятии дать слушателям представление о волонтерской деятельности, как об одном из видов социального служения. Для того чтобы понять сущность добровольческого движения, необходимо получить вводное представление об истоках возникновения волонтерства в нашей стране и в других странах мира. Важным моментом для понимания специфики такого вида деятельности, как волонтерство, является знакомство с основными принципами, лежащими в основе его создания и функционирования. Сформировать у обучающихся представления о мотивах, лежащих в основе занятия волонтерской деятельностью у молодежи. На практическом занятии у слушателей курса в процессе изучения данной темы должно сложиться представление о том, как волонтерская работа способствует формированию полезных социальных, практических и профессиональных навыков. Лидерам молодежных организаций очень важно представлять, как участие молодежи в волонтерских проектах способствует развитию ее лидерского потенциала.

Основные понятия:

Волонтер, доброволец, добровольность, бескорыстность, общественная значимость, гражданская активность, законность. Мотивы волонтерской деятельности, самореализация личного потенциала, личные качества волонтера, социальная значимость, социальные и практические навыки, лидерский потенциал молодежи, самовыражение и самоопределение, личностные и профессиональные компетенции волонтера. Личные качества волонтера. Компетенции, формирующиеся в процессе участия в добровольческой деятельности. Волонтерство, как средство развития лидерского потенциала молодежи.

Ключевые вопросы:

Что такое волонтерство? Какова его роль в решении общественных проблем в современном обществе? Как зарождалось волонтерское движение? Какие организации в России можно считать его предшественниками? Как определяет волонтерство?

Каково значение участия молодежи в волонтерском движении?

Какие принципы лежат в основе волонтерской деятельности? Как они реализуются на практике? Какие мотивы участия в волонтерской деятельности наиболее сильные?

Какие социальные навыки развиваются при активном участии в волонтерской деятельности? Какие практические навыки приобретают участники социальных мероприятий? Какие качества личности присущи волонтеру?

Тема 1.3 «Направления волонтерской деятельности в России»

Тема расширяет представление слушателей о направлениях волонтерской деятельности, которые реализуются в нашей стране. Её целью является ознакомление обучающихся с наиболее актуальными для молодежи формами и направлениями волонтерской деятельности: гуманитарное направление, историко-просветительское направление, экологическое направление и др. (на теоретическом занятии по данной теме будут использоваться наглядности, видеоматериалы и брошюры, по волонтерской деятельности, выпущенные в иных регионах России). Чтобы проверить правильность восприятия и интерпретации содержания теоретического материала, проводятся практические занятия в форме благотворительной акции, мастер-класса, интерактивной выставки с участием в городских и общешкольных мероприятиях.

Ключевые вопросы:

Какие существуют направления деятельности волонтерских организаций?
 В чем проявляется специфика каждого из рассмотренных направлений деятельности волонтерских организаций?
 Почему персонал домов-интернатов для престарелых нуждается в помощи волонтеров?
 Как отражается участие детей-сирот в добровольческой деятельности на их социализации?
 Какие виды работ волонтеры выполняют в рамках выбранного направления деятельности?

Основные понятия:

Социально незащищенные группы населения, профилактика социальных явлений, пропаганда здорового образа жизни, взаимодействие с медицинским персоналом, толерантность общества, сохранение природного и культурного богатства, экологические проекты, волонтеры в сфере искусства, краеведческая деятельность, интернет-добровольчество.

Тема 1.4 «Технологии организации волонтерской деятельности»

Цель изучаемой темы – освоение технологий организации волонтерских мероприятий от этапа инициирования, до этапа подведения итогов и анализа результатов. В начале работы над темой разбираются этапы подготовки и реализации мероприятия, затем идет ознакомление обучающихся с конкретными технологиями (агитация и привлечение участников, проведение мониторинга, проведение собеседования и др.). Организаторы волонтерской деятельности (уровень знаний, умений и навыков). Группы потенциальных добровольцев (практическое занятие с использованием технологий привлечения волонтеров). Проведение собеседования с потенциальными участниками мероприятия, разобрать: алгоритм, проблемные ситуации, разрешение проблемных ситуаций. Разработать механизм видов и способов поощрения волонтеров.

Ключевые вопросы:

Кем может быть организована волонтерская деятельность?
 Какие группы людей являются потенциальными участниками волонтерского движения?
 От чего зависит стратегия набора волонтеров?

Какие существуют методы привлечения добровольцев в проект?

Что является целью проведения собеседования?

Какие этапы включает в себя алгоритм проведения собеседования?

Каковы возможные пути поощрения волонтера?

Основные понятия:

Внутренний мониторинг, технологии привлечения волонтеров, стратегии набора волонтеров, стихийный набор, целенаправленный набор, алгоритм собеседования, проблемные ситуации на собеседовании, формы поддержки волонтеров.

Тема 15 «Взаимодействие волонтерского отряда с государственными и общественными организациями»

На теоретических занятиях изучаются нормативно-правовые документы, регулирующие волонтерскую деятельность. Российская книжка волонтера, использование ее на практике волонтерской деятельности в школах города Абакана (на практике отработка механизма внедрения волонтерской книжки как метода мотивации волонтерской деятельности). Условия для успешной реализации задач социальной политики в современном обществе. Условия для дальнейшего развития добровольческой деятельности. Роль государства в развитии волонтерской деятельности.

Ключевые вопросы:

Каковы условия для успешной реализации социальной политики?

Как реализуется принцип социального партнерства между государственными и общественными организациями?

Какова законодательная база реализации волонтерской деятельности?

Основные понятия:

Типы добровольческих организаций, государственные организации, общественные организации, благотворительный фонд, благотворительное общество.

Тема 1.6 «Первичная профилактика асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганда здорового образа жизни»

По данной теме проводятся три теоретических занятия и одиннадцать практических. Тема должна раскрыть различия между первичной, вторичной и третичной профилактикой. На занятиях рассматриваются виды профилактической деятельности. Учреждения, занимающиеся профилактической деятельностью. Основная статистика по проблемам асоциального поведения в молодежной среде в крае, в районе. Эффективные методы первичной профилактики и использование их на практике. Пропаганда здорового образа жизни как альтернатива профилактике асоциальных явлений. Нормативно-правовые документы, регулирующие поведение молодежи в соответствии с социальными нормами поведения в обществе. По данной теме основной упор делается на практические занятия для разных целевых групп (младших

школьников, подростков и молодежь), а также с использованием разнообразных форм работы (семинары-тренинги, акции, интерактивные выставки, станционные игры...)

Ключевые вопросы:

Какие бывают виды профилактики?

Какие методы первичной профилактики асоциальных явлений бывают?

Какие нормативно-правовые документы регулируют поведение молодежи?

Основные понятия:

Виды профилактики, первичная профилактика, асоциальное поведение в молодежной среде, целевая группа и ее особенность, пропаганда здорового образа жизни, формы мероприятий социального значения.

Тема 1. 7 «Современные формы проведения мероприятий социального значения, в том числе профилактической направленности»

Цель изучаемой темы – обучить волонтеров новым формам проведения мероприятий социального значения, используемые в России и за рубежом. Отводятся три теоретических занятия с использованием наглядного материала и различного технического оснащения. Привить навыки проведения мероприятий по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде с использованием новейших технологий. Научить методике проведения мониторинга и измерения эффективности проведенных мероприятий.

Ключевые вопросы:

Какие формы мероприятий используются во всероссийской практике по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде?

Какие новые технологии существуют по пропаганде здорового образа жизни?

Какие интерактивные формы мероприятий знаете в рамках волонтерской деятельности?

Какие формы получения новых знаний используются в школах, и какая степень их эффективности?

Как проводится мониторинг мероприятий?

Основные понятия:

Форма мероприятия, новейшие технологии и современные формы мероприятий, формы мероприятий по профилактике асоциальных явлений, мониторинг, эффективность мероприятия.

Тема 1.8 «Методика организации совместных и сетевых мероприятий»

Организация совместных мероприятий волонтерских отрядов разных школ с целью аккумуляирования усилий и ресурсов и повышения эффективности.

Ключевые вопросы:

Основные черты совместного и сетевого мероприятия, в чем отличия?

Каковы положительные и отрицательные стороны совместных мероприятий?

Каковы положительные и отрицательные стороны сетевых мероприятий?

Как измеряется эффективность сетевых мероприятий?

Основные понятия:

Формы совместных мероприятий, сетевое мероприятие, механизм реализации сетевого мероприятия, эффективность сетевого мероприятия.

Тема 2.1. Виды и формы волонтерской деятельности

Основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

Ключевые вопросы:

Формы волонтерской деятельности:

Бригада быстрого реагирования.

Взаимопомощь или самопомощь

Волонтерский лагерь.

Тема 2.2. Этические принципы волонтера

Волонтерская деятельность основывается на принципах альтруизма, бескорыстия, благородства, гласности, гуманизма, добровольности, законности, милосердия, отзывчивости, самоотверженности, сострадания, человечности.

Ключевые вопросы:

Принцип альтруизма;

принцип благородства;

принцип гласности;

принцип гуманизма;

принцип законности;

принцип милосердия;

принцип отзывчивости;

принцип самоотверженности;

принцип доброжелательности.

Тема 2.3. Основы работы в группе

Целевая группа, назначение групповой работы:

решение сложных проблем; формирование сплоченного коллектива, создание «сыгранной команды»; поиск и реализация благоприятных возможностей; организация процесса обучения, обмен опытом; личностное и профессиональное самоопределение участников работы.

Ключевые вопросы:

Механизмы воздействия общающихся друг- с другом людей?

Принцип добровольного участия в группе.

Тема 2.4. Оказание помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам.

Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для людей с ОВЗ.

Ключевые вопросы:

Инвалиды с нарушениями слуха

Инвалиды с нарушениями умственного развития

Инвалиды с нарушениями зрения

Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Тема 2.5. Этика общения с инвалидами

Понятие «этика». Общие правила этикета при общении с людьми с ОВЗ, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации.

Ключевые вопросы:

Принцип нищего.

Принцип барина.

Принцип равного.

Тема 2.6. Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Ключевые вопросы:

Правила этикета при общении с ОВЗ, испытывающими трудности при передвижении.

Правила этикета при общении с ОВЗ, имеющими нарушение зрения или незрячими.

- Обучающиеся должны знать:
- нормативно-правовую основу волонтерской деятельности,
 - формы и направления волонтерской деятельности в России,
 - обязанности и права волонтера,
 - виды профилактических явлений в молодежной среде,
 - формы профилактической деятельности и пропаганды здорового образа жизни,
 - структуру совместного и сетевого мероприятия.
 - формы и направления волонтерской деятельности в мире,
 - критерии целевой группы,
 - основы работы в группе;
 - общие правила этикета при общении ОВЗ.
- Обучающиеся должны уметь:
- через агитацию вовлечь в активную волонтерскую деятельность своих сверстников,
 - принимать участие в планировании, организации и проведении профилактических мероприятий и по пропаганде здорового образа жизни,
 - использовать различные формы социальных мероприятий на практике,
 - проводить социальные мероприятия для различных возрастных групп,
 - проводить анализ мероприятия, работу над ошибками.
 - через агитацию вовлечь в активную волонтерскую деятельность своих сверстников.
 - Общаться с людьми с ОВЗ

3.МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Наименование разделов и тем	Методические виды продукции, методические рекомендации, лекции и т.д.
Волонтерство	<p>Использование теоретического материала и практических методик в реализации программы по развитию волонтерской деятельности.</p> <p>Использование наработок опыта иных городов Сибири и России, изложенных в методической литературе.</p> <p>Организация рабочих встреч по обмену опытом между организаторами волонтерских отрядов.</p> <p>Обучение методикам проведения современных форм мероприятий по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде и пропаганде здорового образа жизни.</p>
Структура волонтерского отряда	<ul style="list-style-type: none"> - плакаты по профилактике асоциальных явлений и пропаганде здорового образа жизни, предоставленные медицинскими учреждениями ХМАО-Югры и иными региональными партнерами. - Видеофильмы и социальные ролики по профилактике асоциальных явлений. - Раздаточный материал (буклеты, наклейки, календари, тиражированные с использованием собственных и привлеченных ресурсов, а также предоставленные партнерами города). - Методические карточки станционных игр и тренинговых занятий. - информационные материалы и фотографии, используемые для оформления стендов (из методической копилки).

МАТЕРИАЛЬНО – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1 Оборудование, инвентарь и т.д:

- доступ интернет ;
- компьютер;
- проектор;
- принтер;
- сканер;
- плоттер

Инструменты и приспособления:

- линейки;
- карандаши;
- фломастеры;
- ватман;
- цветная бумага;
- плакаты;
- баннеры.

4.2 Список литературы

1. Ильина И. Волонтерство в России // Интернет советы - <http://www.isovet.ru/>
2. Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе. М., 2013.
3. Макеева А.Г. Как организовать работу молодежной группы волонтеров. М., 2010
4. Профилактика злоупотребления психоактивными веществами. / Под ред. Г.Н.Тростанецкой, А.А.Гериш. М., 2012.
5. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995г. № 135-ФЗ (О внесении изменений в Федеральный закон " от 23 декабря 2010 г. N 383-ФЗ)
6. Моров А. В. Зарубежный опыт деятельности волонтеров неправительственных организаций по профилактике девиантного поведения подростков: Метод. пособие/ А.В Моров. -М.: Изд-во ИСПС РАО, 2005.-110с.
7. Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. 382.
8. Сборник методических материалов для проведения мероприятий по профилактике негативных явлений в молодежной среде. – Вологда, 2007.
9. Евсеева А. Н. Привлечение добровольцев к работе учреждений социальногообслуживания / А. Н. Евсеева // Работник социальной службы. – 2014. - №1. С. 10-1
10. Ершова Н. Н. Модель привлечения волонтеров к социально – профессиональной работе в подростковой и молодежной среде / Н. Н. Ершова // Беспризорник. – 2007. - №2. – С. 20-23.
11. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров / О. Д. Соколова // Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006. С. 3-20.
12. Хулин А. А. Добровольчество как вид благотворительности / А. А. Хулин Социальная работа. – 2003. - №3. – С. 51-54.
13. Циткилов П. Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами / П. Я. Циткилов // Социальная работа. – 2007. - №5. – С. 58-60.
14. ЗыскинаМ.А. Романова Е.А. Подготовка волонтеров к работе с инвалидами. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 98 с.
15. ЗыскинаМ.А. Романова Е.А. Методические и нормативно-правовые материалы подготовки волонтеров. Учебно-методическое пособие Екатеринбург Издательство УМЦ УПИ, 2011 – 120 с.

Интернет-ресурсы:

1. Практическое руководство для начинающих волонтеров:

<http://www.charite.org.ua/viewtopic.php?t=82>

2. "Библиотека волонтера" форум: **www.charite.org.ua**

3. <http://www.rak.by/cgi-bin/article.cgi?a=319>

4. «Донорство» сайт: <http://www.donors.ru>

5. <http://nsportal.ru/shkola/vneklassnaya-rabota/library/2015/03/22/programma-shkolnogo-kruzhka-volontyorov-tvorim-dobro>

Лекции

Тема 1.1. Волонтер - кто это?

Лекция

Слово «волонтер» произошло от французского *volontarie*, которое, в свою очередь, произошло от латинского *voluntarius*, и в дословном переводе означает «доброволец, желающий». В XVIII - XIX веках волонтерами назывались люди добровольно поступившие на военную службу.

В настоящее время понятия «волонтер», «волонтерство» являются часто употребляемым понятием во всем мире. Этими терминами обозначают «добровольную работу», «общественно-полезную деятельность определенных лиц», «добровольную гражданскую активность», «неоплачиваемую, сознательную, добровольную деятельность на благо других».

Волонтерство - это неоплачиваемая, сознательная, добровольная деятельность на благо других. Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером.

Волонтерство - это явление, когда человек добровольно, без принуждения затрачивает свое время, талант и энергию, чтобы помочь другим, чтобы построить здоровое, устойчивое общество.

В «Справочнике по социальной работе» отмечается, что волонтеры - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций.

К. В. Кузьмин добровольцами (волонтерами) называет «людей всех возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, отдающих часть своих сил, времени, знаний на благо других людей и общества в целом.»;

В учебном пособии по «Истории социальной работы» В. Д. Ширшов дает определение волонтера - добровольный помощник социального работника, участник ликвидации чрезвычайной ситуации и т.д.

Волонтерская деятельность - это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора. Всемирно признано, что добровольчество, как уникальный и универсальный феномен обладает многочисленными положительными свойствами: служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества. Сегодня добровольческие усилия необходимы социальному сектору и социально незащищенным гражданам. Но деятельность добровольцев не ограничивается только этим, сами они рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического развития общества.

Волонтерскую деятельность можем рассматривать и как «социальную практику», которая может быть освоена будущими специалистами социальной сферы вне профессиональной подготовки на базе общественных организаций.

Добровольчество - это возможность человеку почувствовать себя гражданином, сделав реальный вклад в развитие своего сообщества, получить всестороннее удовлетворение своих личных, и социальных потребностей через оказание помощи другим людям.

Практика (мозговой штурм.)

Процедура проведения: после прочтения краткой лекции о волонтерстве ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать в результате «мозгового штурма» свое определение волонтерства. Попросите участников включить в это определение то, что является сущностью волонтерства. Определение должно быть кратким и емким. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выбранным определением всех участников.

После окончания обсуждения в группах каждое определение выписывается на большом листе ватмана.

После того, как группы представят свои формулировки, ведущий поворачивает заранее заготовленные определения «лицом» к аудитории. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими определениями и высказать свое отношение к ним.

Обсуждение. Ведущий задает вопросы:

- Что отличает каждое определение?
- Есть ли что-то, что объединяет какие-то из предложенных определений?
- Можно ли дать одно определение понятию «волонтерство»?

Тема 1.2. Виды и формы волонтерской деятельности

Лекция

Волонтерский труд - важная составляющая человеческой деятельности. Практически каждый человек в своей жизни в той или иной форме по собственной воле принимал на себя исполнение трудовых обязанностей, не требуя эквивалентной денежной компенсации. Добровольный труд давно стал существенным фактором экономики и воспитания, а волонтерство - предметом особой заботы и внимания властных и предпринимательских элит развитых стран.

Несмотря на широкое разнообразие трактовок, можно выявить некоторые основные характеристики, присущие волонтерской деятельности:

Вознаграждение. Волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

Добрая воля. Хотя мотивация участия в волонтерской деятельности, возможно, всегда будет состоять из нескольких причин, включая давление со стороны коллег (или родителей) и доги- перед обществом, и ее же эта деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

Приносимая польза, социальная значимость работы. Должен быть определенный благополучатель или группа благополучателей (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо (или в дополнение к) семье или друзей волонтера.

Добровольческая (волонтерская) деятельность подразделяется на следующие виды: досуговая деятельность, деятельность по профилактике здорового образа жизни (организация свободного времени детей и молодежи); педагогическая деятельность; донорская деятельность; экологическая деятельность; социально-психологическая поддержка (молодежные психологические службы); социальное патронирование детских домов; социальное патронирование пожилых людей, домов престарелых; медицинская помощь (службы милосердия в больницах); творческая деятельность; общественная информационная деятельность; экскурсионная деятельность и социальное краеведение (организация экскурсий); трудовая помощь (трудовые лагеря и бригады); реставрационная деятельность (помощь в реставрационных работах); ремесленные мастерские (помощь в возрождении традиционных ремесел); участие в выполнении специальных работ (пожаротушение, поисково-спасательные работы, общественный порядок); иные виды работ.

Существует несколько различных форм волонтерской деятельности:

Постоянная социальная помощь. Обычно этот вид работ выбирают девушки. В обязанности волонтера входит уборка квартиры, покупка продуктов, лекарств, помощь в подготовке обеда, прогулка. Однако деятельность волонтеров не ограничивается этим. Нередко они становятся самыми близкими людьми для подопечных, оказывают им значительную психологическую поддержку,

Бригада быстрого реагирования. Создается рабочая группа, которая действует по вызову и выполняет тяжелую мужскую работу. Волонтерская бригада в среднем 3-4 раза в месяц выезжает по конкретному адресу, чтобы нарубить дров на зиму, принести воды, очистить крышу дома от снега и т. д.

Взаимопомощь или самопомощь. Люди осуществляют волонтерскую деятельность, чтобы помочь другим членам своей же социальной группы или сообщества.

Благотворительные акции - это широкомасштабные, кратковременные мероприятия по привлечению общественного внимания к решению каких-либо социальных проблем. Традиционными они называются потому, что проводятся регулярно, с определенной периодичностью.

Разовые благотворительные акции. Некоторые благотворительные акции проводятся только один раз. Чаще всего они связаны с решением какой-либо проблемы, актуальной именно в данный момент. Как правило, целевая группа разовых акций уже, чем при реализации регулярных. Также эти акции полезны, когда достаточно кратковременного вмешательства добровольцев для полного решения поставленной задачи.

Волонтерский лагерь. Как правило, волонтерский лагерь состоит из группы добровольцев, работающих вместе над каким-то определенным проектом и проживающих вместе в течение всего срока лагеря (в среднем 2 - 3 недели). Вид и объем работ определяется организацией, которая пригласила добровольцев - это могут быть строительные работы на объекте долгостроя или благоустройство городского парка, работа с пациентами в больнице или с детьми в летнем лагере, обслуживание фольклорного фестиваля или археологические раскопки объектов средневековья.

Тема 1.3. Этические принципы волонтера

Лекция

Волонтером может стать любой человек, умелый и ответственный, кто может посвятить свое время и умение добровольному труду в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость. Хорошему волонтеру присущи следующие качества: открытый ум, чувствительность, способность к сотрудничеству, профессиональное отношение, добрая воля работать бесплатно, высокий уровень толерантности, социальная активность. Волонтерская деятельность основывается на принципах альтруизма, бескорыстия, благородства, гласности, гуманизма, добровольности, законности, милосердия, отзывчивости, самоотверженности, сострадания, человечности.

Принцип альтруизма предполагает, что волонтер готов к осуществлению деятельности, направленной на разрешение трудной жизненной ситуации клиентов, при этом интересы клиентов выходят на первый план.

Принцип бескорыстия является необходимым принципом этики социальной работы, когда отношения между волонтером и клиентом основаны на отсутствии материальной заинтересованности друг в друге.

Принцип благородства позволяет выстраивать отношения между волонтером и клиентом на основах честности и открытости, нравственности, так как волонтер не вправе скрывать от клиента информацию, отношение к нему должно быть деликатным, тактичным, уважительным, эмпатичным.

Принцип гласности заключается в доступности волонтерской деятельности для общественного ознакомления и обсуждения, поскольку обеспечение полноты информации о реализуемой волонтерской деятельности будет способствовать популяризации данного вида деятельности и превращению клиента в субъекта работы.

Принцип гуманизма выражается в соблюдении прав человека, проявлении доброжелательности, толерантного отношения волонтера к клиенту.

Принцип добровольности состоит во включенности в волонтерскую деятельность по желанию, не по принуждению, когда клиент имеет право отказаться от социальных услуг, если они не отвечают его потребностям.

Принцип законности требует соответствия волонтерской деятельности принятому законодательству (Декларация прав и свобод человека к гражданина, Конституция Российской Федерации (РФ), Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Закон РФ «Об общественных объединениях» и др.).

Принцип милосердия пронизывает все содержание волонтерской деятельности, основанной на готовности волонтера помочь людям из сострадания, человеколюбия.

Принцип отзывчивости предполагает готовность волонтера своевременно оказать помощь нуждающимся.

Принцип самоотверженности выдвигает приоритетность интересов клиента в волонтерской деятельности и наличие у волонтера оптимизма при разрешении трудной жизненной ситуации клиента.

Соблюдение принципа сострадания является отражением гуманного отношения к клиентам.

В области взаимоотношений с государством и обществом волонтеры придерживаются следующих принципов:

Принцип бескорыстия - волонтерской деятельности чужды корыстные интересы и коммерческая выгода,

Принцип отсутствия преимуществ - сотрудники волонтерских организаций, их родственники и знакомые не имеют преимуществ в получении помощи.

Принцип доброжелательности - члены волонтерского сообщества воздерживаются от критики коллег, за исключением случаев сомнительной практики добровольчества.

Принцип приоритета - интересы благополучателя для сотрудника волонтерской организации выше интересов своей организации.

В области взаимоотношений с благополучателями:

Принцип доступности - волонтерская помощь организации должна быть доступна для всех, нуждающихся в ней.

Принцип полноты информации - практика предоставления ложной или неполной информации о волонтерской помощи и условиях ее получения недопустима,

Принцип толерантности - волонтерская поддержка оказывается независимо от национальной принадлежности, вероисповедания, политических убеждений и иных различий.

Принцип конфиденциальности - волонтерские организации хранят втайне от третьих лиц доверенную им или ставшую известной информацию о состоянии здоровья благополучателей, их личной жизни, а также информацию о коммерческой деятельности волонтера, которую тот определяет как коммерческую тайну. Раскрытие подобной информации возможно лишь с их согласия. В случаях, когда неизбежное раскрытие информации без их санкции предусмотрено законодательством Российской Федерации, организация обязана известить благополучателя или волонтера об этом. Принцип непринятия благодарности - сотрудники организаций, занимающихся волонтерством, не принимают подарков и подношений от благополучателей и связанных с ними лиц, поскольку возможной причиной этого может быть желание добиться привилегированного положения.

И, конечно же, необходимым условием всего этого должна стать поддержка волонтерства со стороны государства,

Тема 2.1. Сплоченная команда – успешная работа

Практика

Процедура проведения: после прочтения краткой лекции о формировании команды волонтеров ведущий делит участников на группы по 3-4 человека. Каждой группе предстоит выработать к результату «мозгового штурма» правила работы в группе. После обсуждения представитель от каждой группы знакомит с выбранными правилами всех участников.

После того, как группы представят свои правила групповой работы, ведущий знакомит с принципами групповой работы. Участники имеют возможность ознакомиться с существующими принципами и правилами, высказать свое отношение к ним.

Тема 2.2. Основы работы в группе

Лекция

Под методом групповой работы будем понимать совместную деятельность людей, которые, работая в группах по 2-10 человек над определенными задачами и проблемами, самостоятельно направляют свою деятельность, избирают средства своей работы и устанавливают нормы взаимодействия. Наиболее важный результат групповой работы - преобразование внутреннего мира ее участников. Основа этих преобразований - переосмысление жизненных ценностей.

В.И. Макаревич так определяет назначение групповой работы: 1) решение сложных проблем; 2) формирование сплоченного коллектива, создание «сыгранной команды»; 3) поиск и реализация благоприятных возможностей; 4) организация процесса обучения, обмен опытом; 5) личностное и профессиональное самоопределение участников работы и т.д.

Повышение способности к работе в команде предполагает формирование у личности таких установок и качеств личности, которые должны способствовать получению социально полезных навыков, например, разрешение конфликтов, способность сплотить коллектив, создать в нем доброжелательную атмосферу, готовность; как к деловому общению, так и к доверительной беседе, умение слушать собеседника и убеждать его в своей правоте и т.д. Все эти качества, являются важными для волонтера (как человека занимающего активную социальную позицию), так как в процессе выполнения различной деятельности волонтеру приходится работать в команде, оказывать поддержку людям, оказавшимся в трудной ситуации, общаться с потенциальными спонсорами на деловом уровне и т.д.

Организаторские способности - в их структуре не трудно выделить умение влиять на людей для успешного разрешения ими определенных задач и достижения конкретных целей, умение оперативно разобраться в «ситуативном» взаимодействии людей и направить его в нужное русло, стремление к проявлению инициативы, к выполнению общественной работы.

Коммуникативные способности личности характеризуются умением легко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремлением к расширению сферы общения, к участию в общественных или групповых мероприятиях, удовлетворяющих потребность людей в широком, интенсивном общении.

Анализ коммуникативных и организаторских способностей позволяет рассмотреть их структуру, вычленив в ней такие компоненты, которые могут быть индикаторами соответствующих способностей. Они не останутся неизменными в процессе дальнейшего развития людей. При наличии мотивации, целеустремленности и надлежащих условий деятельности данные склонности могут развиваться.

Следует учитывать, что современная молодежь имеет свою специфику деятельности. Специфика молодежной деятельности обуславливает высокую степень общения, что в свою очередь является дополнительным фактором формирования специфического группового сознания.

Общение характерно для всех сфер жизни людей, это условие и средство формирования систем отношений общества и самого человека. Но как особый феномен

жизнедеятельности общества общение обладает специфическими содержательными и функциональными характеристиками.

Каковы же механизмы воздействия общающихся друг- с другом людей?

1. Заражение - бессознательное воспроизведение эмоционального состояния в условиях массового взаимодействия с другими людьми индукторами на основе сопереживания с ними носит, как правило, невербальный характер.
2. Внушение - одностороннее произвольное, целенаправленное заражение другого человека мотивацией тех или иных действий, содержанием представлений или эмоциональных состояний, посредством, как правило, речевого воздействия на основе некритического восприятия действий внушающего лица («заражающая манипуляция»).
3. Убеждение - осознанное, аргументированное, логически и фактически обоснованное воздействие на систему взглядов и представления, а также на мотивационно-ценностную сферу другого человека.

Механизм убеждающего воздействия включает в себя информирование и аргументирование. Приемы информирования: выдвижение тезиса, определение понятий, формулирование гипотез-предположений, объяснение, указание-демонстрация, характеристика отличительных признаков, сравнение и приведение различий. Приемы аргументации: ссылки на авторитет, приведение фактов, демонстрация средств наглядности, аналогия, эксцесс, инцидент.

4. Подражание - усвоение формы поведения другого человека на основе как сознательной, так и неосознаваемой идентификации с ним («поступать как ДОУГОЙ»).

Участие в групповой работе оказывает сильное воздействие на формирование личности. В связи с этим необходимо соблюдать этические правила групповой работы, которые способствуют созданию комфортной и безопасной обстановки в группе. Ниже приводятся базовые правила, однако группа может дополнить этот список своими правилами (например: не опоздать, говорить по очереди и т.д.).

Конфиденциальность. Все, о чем говорить в группе относительно конкретных участников, не должно стать достоянием третьих лиц.

Принцип добровольного участия в группе. Члены группы могут не принимать участие в тех или иных упражнениях (ведущий будет стоять на страже их интересов и защищать от возможного давления со стороны группы). Любой участник имеет право выйти из группы, заранее объявив о своем решении ведущему и всем участникам.

Доброжелательная, открытая атмосфера. Недопустимы агрессивные действия по отношению друг к другу. Члены группы могут говорить о своих чувствах, но не должны давать оценки (в первую очередь, негативные) поведению и высказываниям друг друга.

Тема 3.1. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности

Лекция

Инвалиды с нарушениями слуха

Инвалиды с нарушениями умственного развития

Инвалиды с нарушениями зрения

Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата

В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов передвигающихся на креслах-колясках. Барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть: 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; 2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Тема 3.2. Этика общения с инвалидами

Лекция

1. Понятие «этика», философия независимой жизни, Декларация независимости инвалида важной составляющей деятельности по обеспечению доступности зданий, сооружений и предоставляемых населению услуг является соблюдение этических правил общения с инвалидами. Этика – учение о морали, нравственности. Термин «этика» впервые употребил Аристотель (384-322 до н.э.) для обозначения практической философии, которая должна дать ответ на вопрос,

что мы должны делать, чтобы совершать правильные нравственные поступки. Важнейшими категориями этики являются: «добро», «зло», «справедливость», «благо», «ответственность», «долг», «совесть» и т.д. Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста в соответствующей профессиональной сфере. Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда. Профессиональная этика для каждого из специалистов – не просто формальное требование, а главенствующий принцип ежедневной деятельности. Быть носителем этических принципов важно по нескольким причинам: соблюдение профессиональной этики ведет к успешному оказанию гражданам услуг, характерных для сферы деятельности учреждения, созданию и поддержанию репутации учреждения, а также формированию положительной культуры в учреждении или организации.

Принцип нищего. Этот принцип родился в древности, в рамках милосердия, религиозных общин. Как правило, он предполагает предоставление небольшой помощи каждому, кто может чем-то пожертвовать, а эффект защиты складывается из сложения посильной помощи конкретному индивиду за счет многих людей. При этом никто не беднеет, а кому-то оказывается помощь. Метод можно принимать в качестве скорой или временной неотложной помощи инвалиду или другому лицу. Его слабые стороны - выработка установки на пассивное иждивенчество с постепенным разрушением активного начала личности. В условиях свободного общества принцип не может быть долговременным, так как будет порождать армию иждивенцев, безвольных людей.

Принцип барина. Основан на законодательном или насильственном изъятии результата чужого труда и передачи его нуждающимся. Этот принцип используется лицами, присваивающими результат чужого труда, и по их усмотрению или повелению часть этих плодов труда передаются нуждающимся. Таким «барином» мог быть помещик, капиталист, царь, правитель государства. Метод хорош тоже как временная мера. Его недостатки проистекают из того, что он основан на социальной несправедливости, и, опять таки, порождает иждивенчество, а так же бюрократический аппарат государства, связанный с распределением льгот. Число льготников растет как снежный ком, и, достигая критической массы, угрожает социальным взрывом, т.е. нарушает основу социальной безопасности любой страны. Любое явление, основанное на саморазвитии, стремится к бесконечности. Такой бесконечностью в системе защиты на принципе барина является постепенное и неуклонное нарастание числа защищаемых при уменьшении числа защищающих. Этот принцип привел к падению Римской и других империй, основанных на рабстве. На его смену приходит следующий принцип.

Принцип равного. Средства, которые используются в принципе барина для пассивного пенсионирования, направляются не столько на объект помощи, сколько на предмет, т.е. на установление связей между человеком и социумом: на систему медицинской, профессиональной, социальной, психолого- педагогической реабилитации и абилитации инвалидов; на создание условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и др. После этого человек начинает сам зарабатывать, оставаясь

личностью, несмотря на недостатки собственного здоровья. Примеры этому – Франклин Рузвельт, Николай Островский, Людвиг ванн Бетховен, Бедржих Сметана, Гомер, Альберт Эйнштейн, Стивен Хокинг и другие, известные деятели науки и искусства. Таким образом, идеи обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, которые нашли отражение в современном российском законодательстве, направлены на реализацию принципа равного и отражают закономерное прогрессивное развитие философии социальной защиты инвалидов в нашей стране.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами, которыми могут воспользоваться работники организаций, предоставляющих услуги населению, в зависимости от конкретной ситуации:

- 1.Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.
- 3.Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
- 4.Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
- 5.Адекватность и вежливость: обращайтесь с взрослыми инвалидами как с взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.
6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.
7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
- 8.Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы Вам ничего (еда, сигареты, руки), не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помащите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав "Увидимся" или "Вы слышали об этом...?" тому, кто не может видеть или слышать. Также разработаны правила этикета для лиц с разными расстройствами функций организма.

Список правил достаточно велик. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к сочувствию. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении и общение будут эффективными.

Тема 3.3. Сопровождение инвалидов по зрению и с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Лекция

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- Помните, что инвалидная коляска — неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят. Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь. При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.