

Анализ удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж" за 2024-2025 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, приняли участие **103 студента 1 курса**.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«**ДА**» (абсолютная удовлетворенность);

«**НЕТ**» (абсолютная неудовлетворенность);

«**НЕ СОВСЕМ**» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	87	84,5	13	12,6	3	2,9
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	82	79,6	17	16,5	4	3,9
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	90	87,4	12	11,7	1	1
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	92	89,3	7	6,8	4	3,9
5.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	62	60,2	24	23,3	17	16,5
6.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	65	63,1	24	23,3	14	13,6
7.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	86	83,5	15	14,6	2	1,9
8.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	81	78,6	18	17,5	4	3,9
		позитивная		нейтральная		негативная	
9.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	48	46,6	51	49,5	4	3,9
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками					
11.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу					
12.	Итого:		74,7		19,6		5,7
13.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены				Не удовлетворены	
14.		94,3				5,7	

Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса:
 в 2021-2022уч.г. составила - **90,2 %**;
 в 2022-2023уч.г. составила - **91,3%**;
 в 2023-2024уч.г. составила - **93,5%**;
 в 2024-2025уч.г. составила - **94,3%**;

Выводы: Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством образовательных услуг увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на **0,8 %**.

Анализ удовлетворенности студентов 2 - 4 курсов качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж" за 2024-2025 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики приняли участие **198 студентов 2-4 курсов**.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«**ДА**» (абсолютная удовлетворенность);

«**НЕТ**» (абсолютная неудовлетворенность);

«**НЕ СОВСЕМ**» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	152	76,8	36	18,2	10	5,1
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	152	76,8	39	19,7	7	3,5
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	149	75,3	43	21,7	6	3
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	175	88,4	18	9,1	5	2,5
5.	Удовлетворены ли Вы организацией учебной практики на базе колледжа?	160	80,8	28	14,1	10	5,1
6.	Удовлетворены ли Вы организацией прохождения производственной практики?	158	79,8	26	13,1	14	7,1
7.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	104	52,5	59	29,8	35	17,7
8.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	140	70,7	41	20,7	17	8,6
9.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	156	78,8	27	13,6	15	7,6
10.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	156	78,8	33	16,7	9	4,5
		позитивная		нейтральная		негативная	
11.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	102	51,5	83	41,9	13	6,6

12.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками				
13.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу				
14.	Итого:		73,6		19,9	6,5
15.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены			Не удовлетворены	
16.		93,5			6,5	

Степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики:

в 2021-2022уч.г. составила - **87,2 %**;

в 2022-2023уч.г. составила - **88,6%**;

в 2023-2024уч.г. составила - **92,1%**;

в 2024-2025уч.г. составила - **93,5%**;

Выводы: степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики **увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 1,4%.**

Справку подготовила

зам. директора по учебно-воспитательной работе Шабанова Э.Ш.

Анализ удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж" за 2025-2026 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, приняли участие **84 студентов 1 курса.**

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«**ДА**» (абсолютная удовлетворенность);

«**НЕТ**» (абсолютная неудовлетворенность);

«**НЕ СОВСЕМ**» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	71	84,5	12	14,3	1	1,2
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	67	79,8	16	19	1	1,2
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	70	83,3	11	13,1	3	3,6
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	77	91,7	6	7,1	1	1,2
5.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	58	69	18	21,4	8	9,5
6.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	61	72,6	13	15,5	10	11,9
7.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	73	86,9	9	10,7	2	2,4
8.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	67	79,8	12	14,3	5	6
		позитивная		нейтральная		негативная	
9.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	44	52,4	35	41,7	5	6
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками 6. Когда как 7. Не испытываю, но нет интереса к дисциплине 8. Учеба 6 дней в неделю 9. Домашние задания (у меня не хватает времени)					
11.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу					
12.	Итого:		77,7		17,4		4,7
13.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены				Не удовлетворены	
14.		95,1				4,7	

Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса: в 2023-2024уч.г. составила - **93,5%**;

в 2024-2025уч.г. составила - **94,3%**;

в 2025-2026уч.г. составила - **95,1%**;

Выводы: Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством образовательных услуг **увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 0,8 %.**

Анализ удовлетворенности студентов 2 - 4 курсов качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж» за 2025-2026 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики приняли участие **91 студент 2-4 курсов.**

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«**ДА**» (абсолютная удовлетворенность);

«**НЕТ**» (абсолютная неудовлетворенность);

«**НЕ СОВСЕМ**» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	74	81,3	15	16,5	2	2,2
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	77	84,6	14	15,4	0	0
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	68	74,7	19	20,9	4	4,4
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	82	90,1	5	5,5	4	4,4
5.	Удовлетворены ли Вы организацией учебной практики на базе колледжа?	81	89	6	6,6	4	4,4
6.	Удовлетворены ли Вы организацией прохождения производственной практики?	76	83,5	10	11	5	5,5
7.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	56	61,5	24	26,4	11	12,1
8.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	64	70,3	19	20,9	8	8,8
9.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	80	87,9	5	5,5	6	6,6
10.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	74	81,3	12	13,2	5	5,5
		позитивная		нейтральная		негативная	
11.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	60	65,9	12	13,2	5	5,5
12.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	6. Нет, не испытываю трудности 7. Да, высокая учебная нагрузка 8. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 9. Да, трудности в общении с педагогом 10. Да, трудности в общении с одногруппниками					
13.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	7. К родителям, родственникам 8. К друзьям, одногруппникам 9. К куратору					

		10. К администрации колледжа 11. К преподавателям 12. К психологу, социальному педагогу				
14.	Итого:		80		14,1	5,4
15.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены			Не удовлетворены	
16.		94,1			5,4	

Степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики:

в 2023-2024 уч.г. составила - **92,1%**;

в 2024-2025 уч.г. составила - **93,5%**;

в 2025-2026 уч.г. составила - **94,1 %**;

Выводы: степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики **увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 0,6 %**.

Справку подготовила

зам. директора по учебно-воспитательной работе Шабанова Э.Ш.