

Детский телефон доверия – самый популярный и широко известный вид экстренной психологической помощи

17 мая отмечается Международный день детского телефона доверия. В России с 2009 отмечается этот праздник.

Первый телефон доверия появился в 1953 году в Англии. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

В службе телефона доверия работают специально обученные специалисты-психологи.

- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.
- Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом телефона доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.
- Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый телефон доверия работает в своем определенном режиме – круглосуточно или по расписанию.

С какими вопросами можно обратиться на телефон доверия?

Вы можете позвонить, если:

- ребенок не слушает родителя;
- сын или дочь плохо учатся;
- если родителей что-то беспокоит, тревожит в поведении ребенка, его настроении;

- если не получается общаться без крика и угроз;
- если в семье между родителями и ребенком участились ссоры и конфликты;
- если нужно посоветоваться перед обсуждением с подростком какой-либо трудной ситуации в семье;
- если кажется, что ребенок что-то скрывает, очень изменился.

В жизни много вопросов и трудностей. Любой человек может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным.

Помощь по телефону доверия оказывается анонимно и бесплатно!

8-800-2000-122

Порекомендуйте записать этот номер в список контактов на телефоне своему ребенку.