

Анализ удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж" за 2022-2023 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, приняли участие 91 студент 1 курса.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«**ДА**» (абсолютная удовлетворенность);

«**НЕТ**» (абсолютная неудовлетворенность);

«**НЕ СОВСЕМ**» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерия	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	72	79,1	18	19,8	1	1,1
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	81	89	8	8,8	2	2,2
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	76	83,5	13	14,3	2	2,2
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	73	80,2	16	17,6	2	2,2
5.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	61	67	0	0	30	33
6.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	72	79,1	0	0	19	20,9
7.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	73	80,2	14	15,4	4	4,4
8.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	68	74,7	19	20,9	4	4,4
		позитивная		нейтральная		негативная	
9.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	49	53,8	36	39,6	6	6,6
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками 					
11.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	<ol style="list-style-type: none"> 1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу 					
12.	Итого:		76,2		15,1		8,7
13.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены				Не удовлетворены	
14.		91,3				8,7	

Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса:
 в 2020-2021уч.г. составила - 89,1%;
 в 2021-2022уч.г. составила - 90,2 %;
 в 2022-2023уч.г. составила - 91,3%;

Выводы: Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством образовательных услуг увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 1,1%.

Анализ удовлетворенности студентов 2 - 4 курсов качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж" за 2022-2023 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики приняли участие 195 студентов 2-4 курсов.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«ДА» (абсолютная удовлетворенность);

«НЕТ» (абсолютная неудовлетворенность);

«НЕ СОВСЕМ» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	145	74,4	40	20,5	10	5,1
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	145	74,4	40	20,5	10	5,1
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	145	74,4	39	20	11	5,6
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	167	85,6	19	9,7	9	4,6
5.	Удовлетворены ли Вы организацией учебной практики на базе колледжа?	154	79	28	14,4	13	6,7
6.	Удовлетворены ли Вы организацией прохождения производственной практики?	143	73,3	34	17,4	18	9,2
7.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	118	60,5	0	0	77	39,5
8.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	136	69,7	0	0	59	30,3
9.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	145	74,4	36	18,5	14	7,2
10.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	142	72,8	41	21	12	6,2
		позитивная		нейтральная		негативная	
11.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	91	46,7	94	48,2	10	5,1
12.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками 					
13.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	<ol style="list-style-type: none"> 1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу 					

14.	Итого:	71,3	17,3	11,4
15.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены		Не удовлетворены
16.		88,6		11,4

Степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики:

в 2020-2021уч.г. составила - 84,1%;

в 2021-2022уч.г. составила - 87,2 %;

в 2022-2023уч.г. составила - 88,6%;

Выводы: степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики **увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 1,4%.**

Справку подготовила
зам. директора по учебно-воспитательной работе Шабанова Э.Ш.



Анализ удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж» за 2023-2024 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, приняли участие 102 студентов 1 курса.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«ДА» (абсолютная удовлетворенность);

«НЕТ» (абсолютная неудовлетворенность);

«НЕ СОВСЕМ» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	81	79,4	17	16,7	4	3,9
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	76	74,5	20	19,6	6	5,9
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	87	85,3	9	8,8	6	5,9
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	88	86,3	12	11,8	2	2
5.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	49	48	39	38,2	14	13,7
6.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	61	59,8	27	26,5	14	13,7
7.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	77	75,5	19	18,6	6	5,9
8.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	79	77,5	18	17,6	5	4,9
		позитивная		нейтральная		негативная	
9.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	46	45,1	53	52,6	3	2,9
10.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками					
11.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу					
12.	Итого:		70,2		23,3		6,5
13.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены				Не удовлетворены	
14.		93,5				6,5	

Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством организации образовательного процесса:
 в 2021-2022уч.г. составила - 90,2 %;
 в 2022-2023уч.г. составила - 91,3%;
 в 2023-2024уч.г. составила - 93,5%;

Выводы: Степень удовлетворенности студентов 1 курса качеством образовательных услуг увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 2,2%.

Анализ удовлетворенности студентов 2 - 4 курсов качеством организации образовательного процесса в БУ "Няганский технологический колледж» за 2023-2024 учебный год.

В анкетировании по вопросам организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики приняли участие 163 студентов 2-4 курсов.

При оценке уровня удовлетворенности использовались ответы:

«ДА» (абсолютная удовлетворенность);

«НЕТ» (абсолютная неудовлетворенность);

«НЕ СОВСЕМ» (неполная удовлетворенность).

При анализе ответов студентов было выявлено:

№	Критерии	ДА		НЕ СОВСЕМ ДА		НЕТ	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1.	Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?	122	74,8	36	22,1	5	3,1
2.	Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей (профессиональный опыт, педагогический такт)?	123	75,5	34	20,9	6	3,7
3.	Удовлетворены ли Вы имеющимся в наличии лабораторным и производственным оборудованием?	123	75,5	36	22,1	4	2,5
4.	Устраивает ли Вас качество информационно-библиотечного сопровождения образовательного процесса?	135	82,8	21	12,9	7	4,3
5.	Удовлетворены ли Вы организацией учебной практики на базе колледжа?	118	72,4	35	21,5	10	6,1
6.	Удовлетворены ли Вы организацией прохождения производственной практики?	125	76,7	28	17,2	10	6,1
7.	Собираетесь ли Вы работать по специальности, профессии по которой обучаетесь?	69	42,3	53	32,5	41	25,2
8.	Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого питания в колледже?	105	64,4	39	23,9	19	11,7
9.	Устраивает ли Вас качество организации досуга, культурно-массовых мероприятий различной направленности?	114	69,9	29	17,8	20	12,3
10.	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	121	74,2	32	19,6	10	6,1
		позитивная		нейтральная		негативная	
11.	Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в колледже?	76	46,6	78	47,9	9	5,5
12.	Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?	1. Нет, не испытываю трудности 2. Да, высокая учебная нагрузка 3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам 4. Да, трудности в общении с педагогом 5. Да, трудности в общении с одногруппниками					
13.	Когда возникают какие - то проблемы к кому вы обращаетесь за помощью?	1. К родителям, родственникам 2. К друзьям, одногруппникам 3. К куратору 4. К администрации колледжа 5. К преподавателям 6. К психологу, социальному педагогу					
14.	Итого:		68,6		23,5		7,9

15.	Уровень удовлетворенности	Удовлетворены	Не удовлетворены
16.		92,1	7,9

Степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики:

в 2021-2022уч.г. составила - 87,2 %;
в 2022-2023уч.г. составила - 88,6%;
в 2023-2024уч.г. составила - 92,1%;

Выводы: степень удовлетворенности студентов 2-4 курсов качеством организации учебно-воспитательного процесса, учебной и производственной практики **увеличилась по сравнению с прошлым учебным годом на 3,5%.**

Справку подготовила
зам. директора по учебно-воспитательной работе Шабанова Э.Ш.

